



BALAI KESEHATAN PENERBANGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

HANDBOOK

Live Chat &
Konsultasi Kesehatan





BALAI KESEHATAN PENERBANGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

HANDBOOK

Live Chat &
Konsultasi Kesehatan

PEMBERITAHUAN

Dokumen ini bersifat pribadi dan rahasia, tidak dibenarkan untuk disebarluaskan kepada pihak lain baik secara langsung maupun tidak langsung selain yang ditunjukkan oleh dokumen ini dan tidak dibenarkan untuk melakukan duplikasi terhadap keseluruhan maupun sebagian daripada isi dokumen ini baik secara langsung maupun tidak langsung untuk kepentingan apapun.

DAFTAR ISI

PEMBERITAHUAN	2
DAFTAR ISI	4
1 PENDAHULUAN	5
1.1 Alur Aplikasi	5
2 PANDUAN PENGGUNAAN	6
2.1 Live Chat	6
2.1.1 Applicant	6
2.1.2 Dokter	7
2.2 Konsultasi Kesehatan	10
2.2.1 Applicant	10
2.2.2 Dokter	12
3 PENUTUP	15



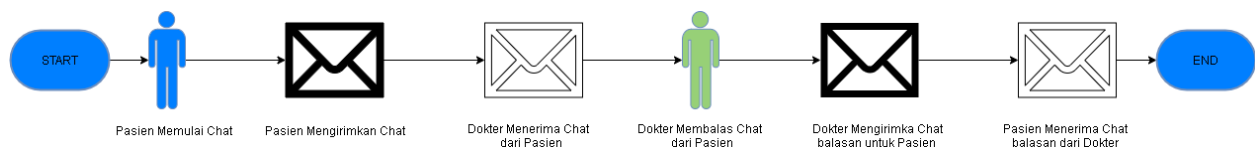
1 Pendahuluan

Buku Panduan (*Handbook*) ini merupakan dokumen teknis yang berisi panduan atau langkah yang berguna untuk memberikan bantuan kepada pengguna (*user*) dalam menggunakan atau mengoperasikan Penggunaan Live Chat dan Konsultasi Kesehatan.

Live chat digunakan untuk melakukan kontak langsung antara applicant dengan dokter untuk applicant menanyakan seputar Kesehatan atau penyakit yang berkaitan dengan applicant. Tawk.to adalah aplikasi atau fitur chat yang akan menghubungkan Anda dengan pengunjung website anda dengan dokter.

1.1 Alur Aplikasi

Berikut merupakan Alur Konsultasi Kesehatan pada medex.blubalihatpen.id:



Gambar 1-1 Alur Live Chat pada website balaihatpen.dephub.go.id

2 Panduan Penggunaan

2.1 Live Chat

2.1.1 Applicant

Fitur **Live Chat** digunakan untuk melakukan kontak langsung antara applicant dengan dokter untuk applicant menanyakan seputar Kesehatan atau penyakit yang berkaitan dengan applicant. Link balaihatpen.dephub.go.id berikut adalah tampilannya:



Gambar 1 Button Live Chat

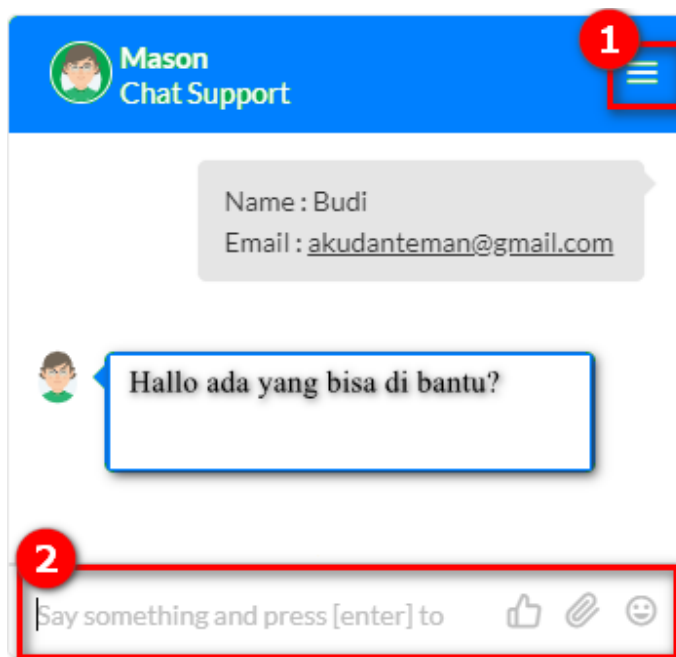
Keterangan gambar:

- [A] Floating Button yang digunakan untuk melakukan aksi chat dengan dokter yang tersedia sesuai dengan jadwal kerja dokter. Berikut tampilan Floating Button saat di klik:

Gambar 2 Button Live Chat

Keterangan gambar :

- 1) Masukkan nama applicant.
- 2) Masukkan email applicant yang sudah terdaftar.
- 3) Klik untuk melanjutkan ke **Live Chat** Box Bersama dokter yang tersedia. Berikut tampilan live chat box.



Gambar 3 Tampilan Live Chat Box

Keterangan gambar:

- 1) Menu Navigasi untuk menampilkan beberapa menu seperti mengubah nama dan selesai sesi chat Bersama dokter jika sudah tidak ada pertanyaan yang ingin di ajukan kepada dokter.
- 2) Area untuk mengetikkan pesan yang ingin di sampaikan kepada dokter.

2.1.2 Dokter


Setelah applicant telah mengirimkan live chat maka akan menerima jawaban dari dokter. Dari sisi dokter pertama, Login pada aplikasi tawk.to. berikut adalah tampilannya:



Create a completely free account

A Masukkan Nama Anda

B Masukkan Email Anda

C Masukkan Kata Sandi Anda 

- Minimal 6 karakter
- Setidaknya satu nomor
- Besar & huruf kecil

D **Signup for free**

Already have an account? [Login ulang](#)

Gambar 4 Aplikasi Tawk.to

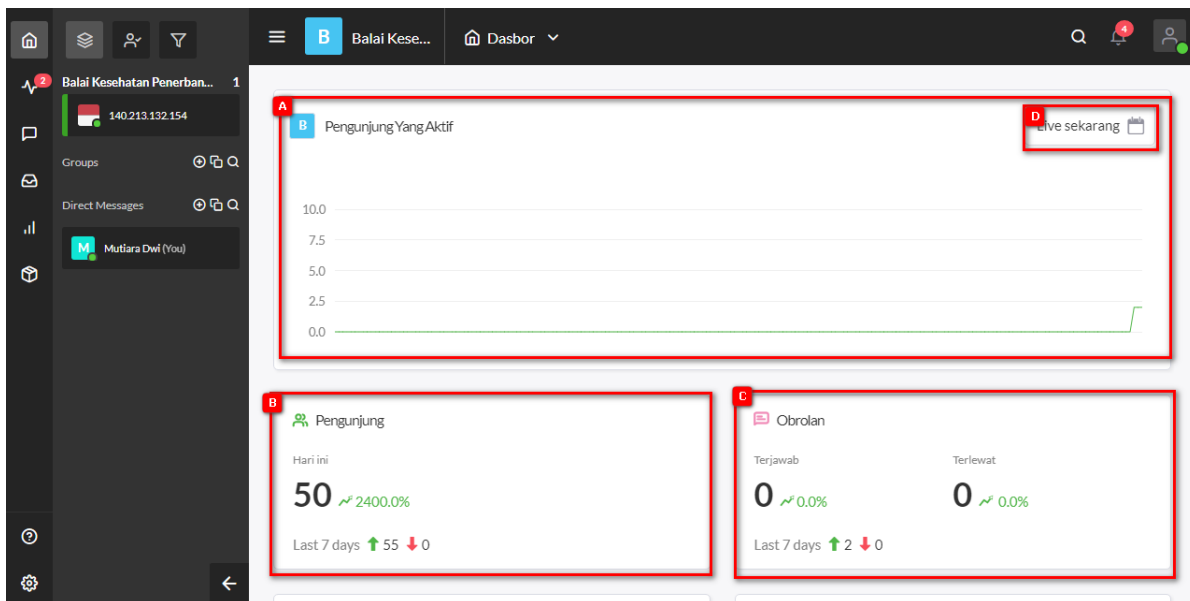
Keterangan:

[A] Memasukan Nama

[B] Memasukkan Email

[C] Memasukkan kata sandi dengan syarat dan ketentuan yang benar.

[D] Klik tombol untuk masuk pada aplikasi.

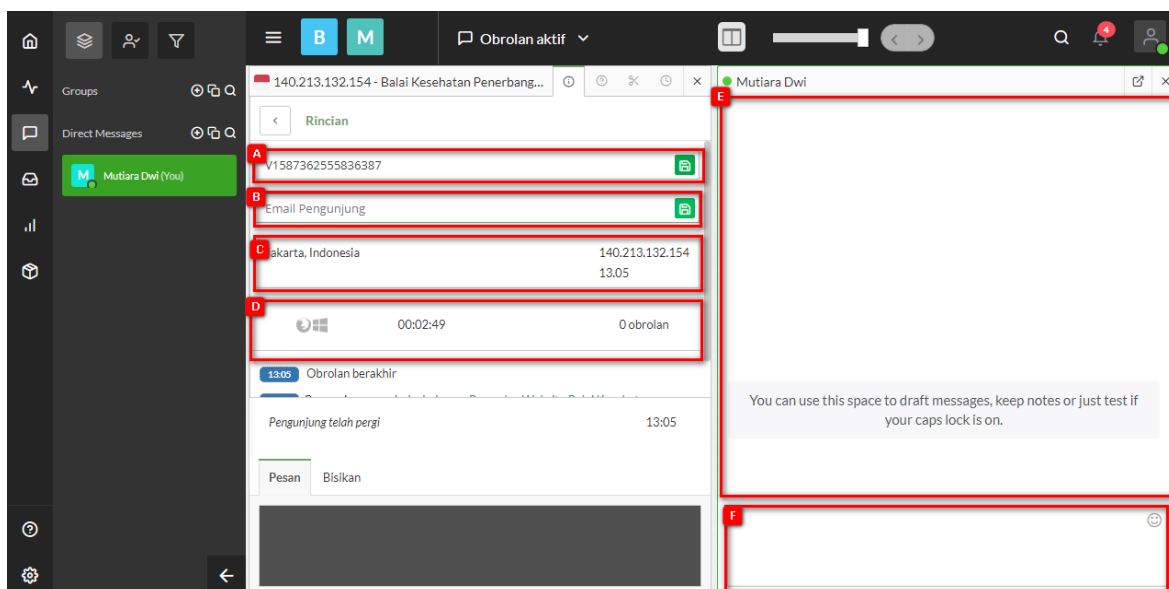


Gambar 5 Dashboard Tawk.to

Keterangan :

- [A] Grafik pengunjung aktif
- [B] Informasi Pengunjung
- [C] Informasi Obrolan

Berikut adalah halaman obrolan aktif dimana saat pesan masuk akan masuk pada chat live ini:



Gambar 6 Halaman Obrolan Aktif

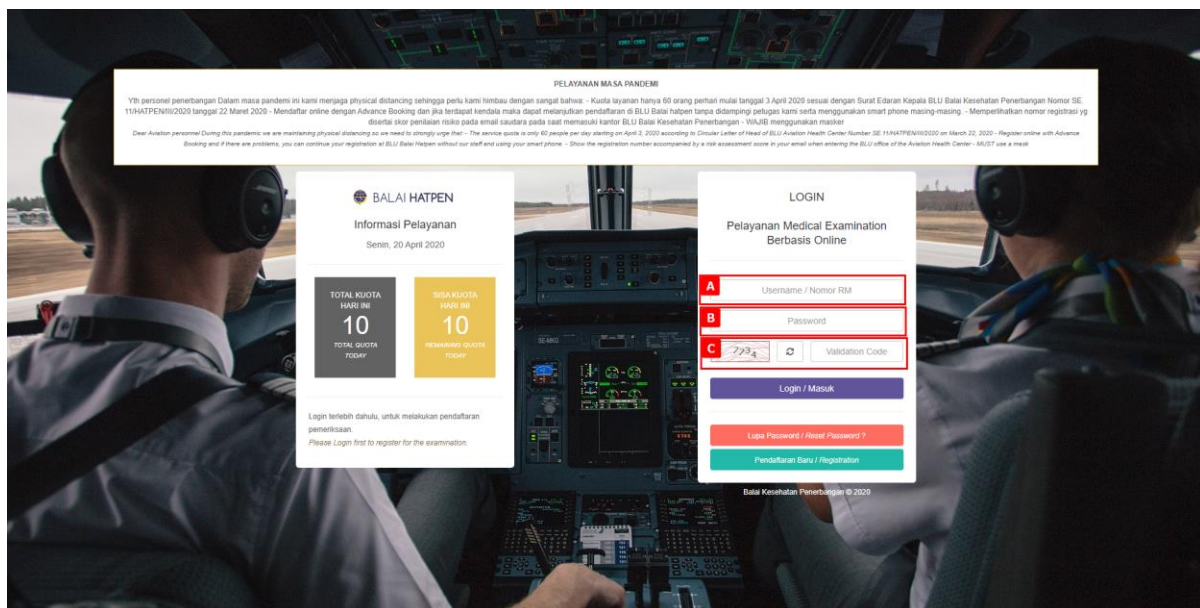
Keterangan:

- [A] Kepada yang tertuju
- [B] Email Pengunjung
- [C] Lokasi pengunjung
- [D] Informasi login terakhir dan lama waktu obrolan
- [E] Pesan yang masuk
- [F] Platform membalas pesan

2.2 Konsultasi Kesehatan


2.2.1 Applicant

Untuk login, pengguna dapat mengakses halaman layanan dengan menggunakan link <https://pelayanan.blubalaihatten.id/>



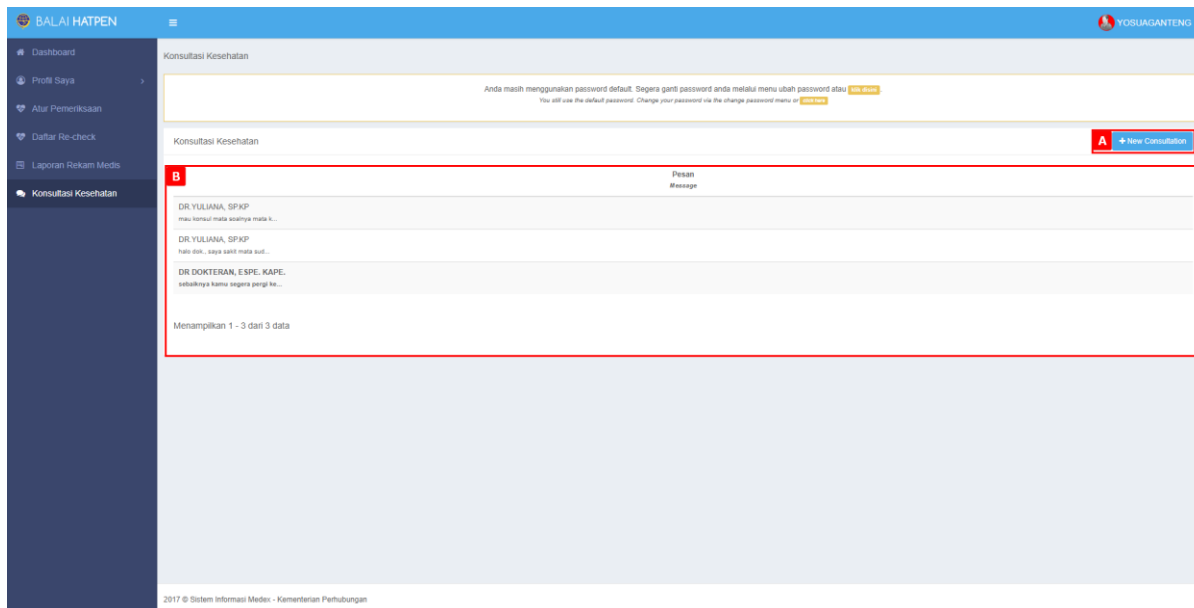
Gambar 7 Login applicant <https://pelayanan.blubalaihatten.id/>

Keterangan:

- [A] Username / Nomor RM
- [B] Password
- [C] Verification Code, tekan tombol  untuk menampilkan verification code baru apabila dibutuhkan.


Setelah user berhasil login, aplikasi akan menampilkan halaman seperti berikut :

Menu **Konsultasi Kesehatan** merupakan menu yang digunakan untuk applicant yang bertanya/berkonsultasi seputar kesehatan. Berikut merupakan Tampilan dan langkah melakukan chat dari Menu **Konsultasi Kesehatan** :





Gambar 8 Konsultasi Kesehatan- Applicant

Keterangan:

[A] Tombol  berfungsi untuk menambahkan konsultasi baru dengan langkah sebagai berikut:

The screenshot shows the 'Add Consultation' form. It has a title 'Pilih dokter untuk konsultasi (Choose a doctor for a consultation)'. Below the title is a dropdown menu with the text 'Pilih dokter (Choose a doctor)'. Below the dropdown menu is a text input field with the label 'Pesan (Message)'. Below the text input field is a 'Kirim' button and a 'Reset' button. There are also asterisks indicating required fields: '* wajib diisi (required)'.

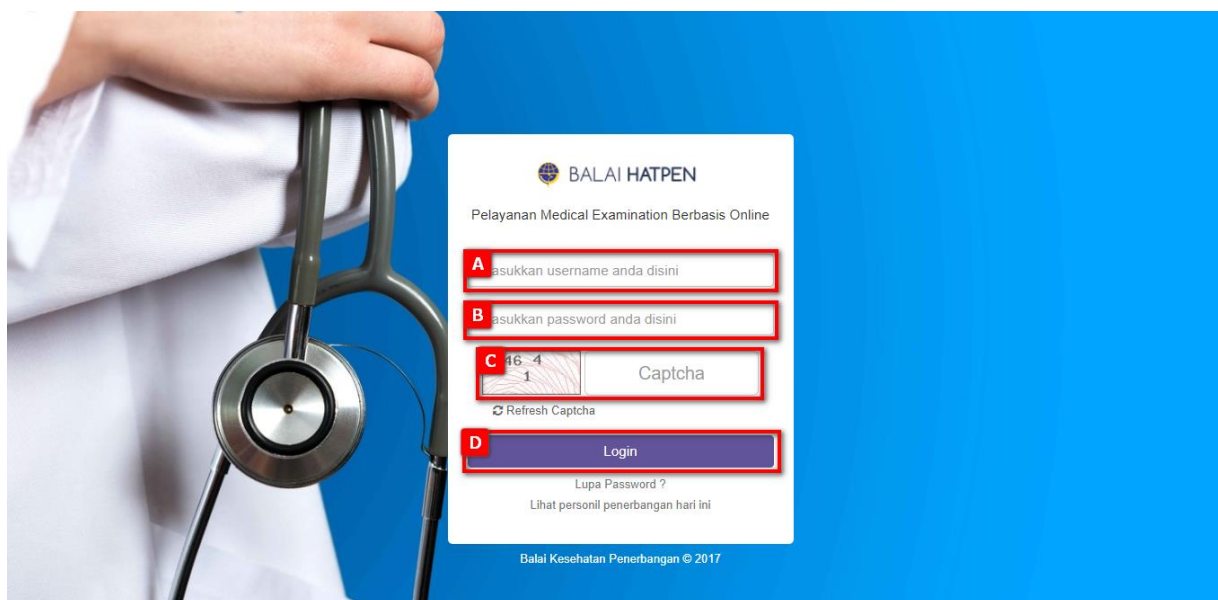
1) Lengkapi form tambah konsul

2) Tekan tombol  untuk menyimpan data dan tekan tombol  untuk mereset form agar kembali seperti semula

[B] Tabel konsultasi

2.2.2 Dokter

Untuk mengakses Sistem Aplikasi Pelayanan Medical Balai HATPEN (Kesehatan Penerbangan) terlebih dahulu masuk ke halaman login aplikasi seperti berikut :



Gambar 9 Login Aplikasi Madex- Dokter

Keterangan :

[A] Masukkan username.

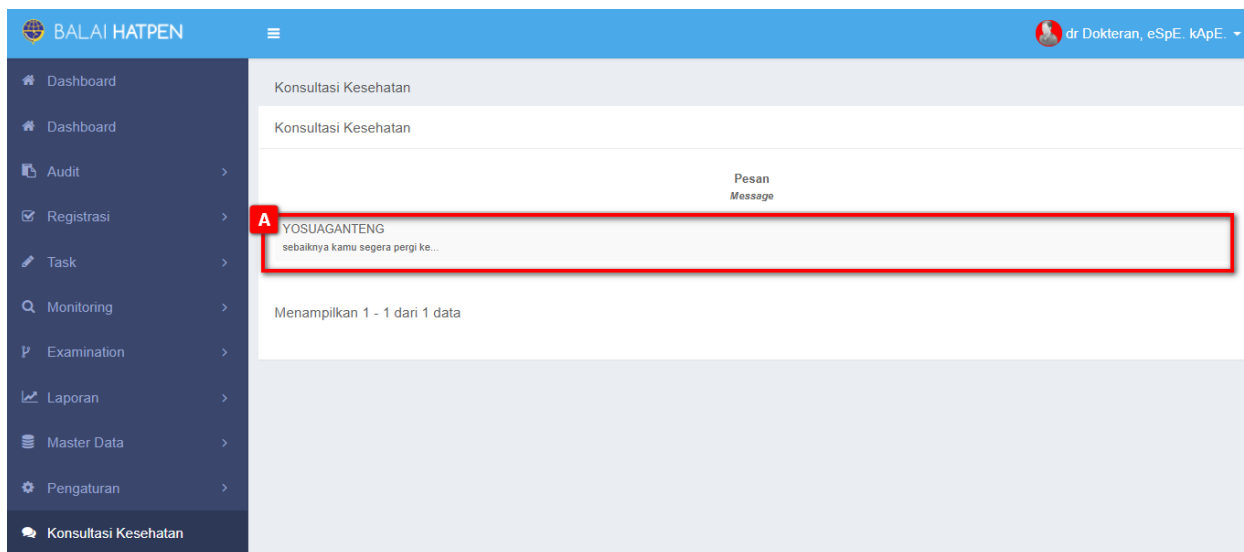
[B] Masukkan password.

[C] Isi captcha dengan benar.

[D] Klik tombol .

Setelah user berhasil login, aplikasi akan menampilkan halaman seperti berikut :

Menu Konsultasi Kesehatan merupakan menu yang digunakan untuk mengelola dan mengatur pesan applicant yang masuk bertanya/berkonsultasi seputar kesehatan. Berikut merupakan Tampilan dan langkah melakukan chat dari **Menu Konsultasi Kesehatan** :

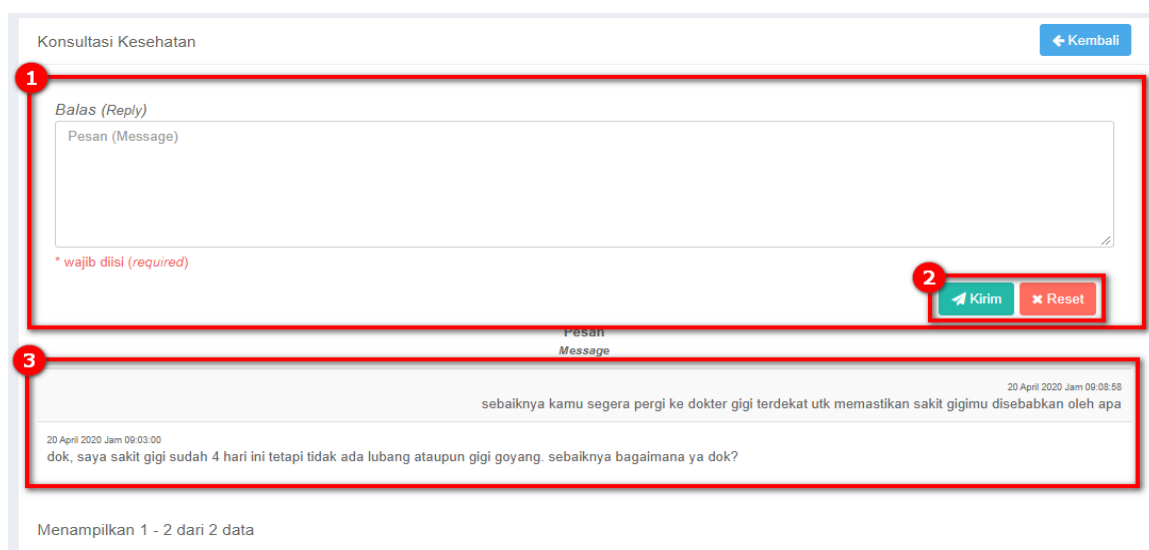


Gambar 10 Tampilan Halaman Menu Konsultasi Kesehatan- Dokter

Keterangan :


[A] Info/keterangan pesan yang masuk , dan ketika diklik akan menuju halaman kirim pesan.


Pesan baru masuk akan tertera dengan font Bold. Sedangkan pesan yang sudah terbaca tidak bertuliskan font bold. Selanjutnya adalah langkah-langkah melakukan kirim pesan sebagai berikut :



Keterangan :

1) Lengkapi form isian pesan sesuai kebutuhan.

2) Tekan tombol , untuk menyimpan dan mengirim pesan dan tekan tombol

, untuk mereset form isian pesan seperti semula.

3) Info pesan yang masuk dan yang terkirim.

3 Penutup

Demikian User manual ini kami selesaikan dengan harapan bisa menjadi pedoman pihak-pihak yang membutuhkan. Sebagai bukti berjalannya sistem telah sesuai dengan permintaan dan telah di uji oleh team development PT. Time Excelindo serta telah disepakati bersama.

Kurang dan lebihnya dalam pembuatan user manual ini kami mengucapkan mohon maaf dan terimakasih atas kerjasama yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan Pemeliharaan Database Medical Check Up



Office Yogyakarta

Jalan Ring Road Utara, Condong Catur,
Depok, Sleman, Yogyakarta
Phone: +62 274 4477817
Fax: +62 274 4477823
Email: info@excelindo.co.id

Office Jakarta

Bumi Serpong Damai (BSD) Plasa,
Sektor VII blok RN No. 68 , Serpong,
Tangerang Selatan, Banten
Phone: +62 21 53152366
Email: info@excelindo.co.id

excelindo.co.id