




**SOP  
BADAN LAYANAN UMUM  
BALAI KESEHATAN PENERBANGAN**

No SOP	003/SOP/HATPEN/I/2019
Tgl disahkan	2 JANUARI 2019
Tgl revisi	-
Tgl diberlakukan	2 JANUARI 2019
Disahkan oleh	KEPALA BADAN LAYANAN UMUM BALAI KESEHATAN PENERBANGAN  <b>SRI MURANI ARININGSIH, S.Pd. MA</b> Pembina (IV/a) NIP. 19620917 198403 2 001

**SOP RESERVASI PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN KESEHATAN (FRONTDESK)**

**Dasar Hukum**

1. Undang-Undang No. 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
2. Undang-Undang No.1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan;
3. Peraturan Menteri Perhubungan nomor 55 tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Kesehatan Penerbangan;
4. Peraturan Menteri Perhubungan nomor 189 tahun 2017 tentang Struktur Organisasi Kementerian Perhubungan.

**Cara Mengatasi**

1. Memastikan bahwa website selalu dipantau supaya konten update dan masukan dari user / luar dapat terpantau.

**Keterkaitan**

1. SOP Pendaftaran Online / Onsite (Kios-Q)
2. SOP Penata Usahaan Berkas Rekam Medis
3. SOP Pencetakan Sertifikat Medis

**Peralatan**

1. Komputer
2. Jaringan Internet
3. ATK

**Peringatan :**

1. Genset agar selalu standby apabila listrik mati, agar database tidak error saat proses pendaftaran sedang berlangsung.

### SOP RESERVASI PEMERIKSAAN DAN PENGUJIAN KESEHATAN (FRONT DESK)

No	Uraian Jenis Kegiatan	Mutu Baku				Ket		
		Pengguna Jasa (Applicant)	Pengelola Bahan Pelayanan Sertifikasi Kesehatan	Petugas Rekam Medis	Kelengkapan			
1	Pendaftaran Online / Onsite (Kios-Q)				Kartu Rekam Medis / Kartu Identitas (KTP/Passport)	120 Detik	Nomor Antrian	Sudah menggunakan sistem online menggantikan sistem formulir manual
2	Cek Antrian				Komputer	60 Detik	Data Antrian di monitor	
3	Panggilan Peserta Medex ke frontdesk				Komputer dan Mic	60 Detik	Nomor Panggilan	
4	Pelaporan peserta ke Frontdesk				Nomor antrian dan ID Peserta	60 Detik	Laporan	
5	Meminta Berkas Rekam Medis				Sertifikat sebelumnya	60 Detik	Berkas Rekam Medis	
6	Memverifikasi dokumen Rekam Medis				Berkas Rekam Medis	90 Detik	Data Medis	
7	Penginputan Data Pemeriksaan / Pengujian Kesehatan				Berkas Rekam Medis, ID peserta dan Nomor Antrian	90 Detik	Checklist	
8	Penyerahan Checklist				Checklist	30 Detik	Tanda Terima	